

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 40
(наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	На сайте гимназии в разделе "Сведения об образовательной организации - Образование - Численность обучающихся" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	07.02.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	На сайте гимназии в разделе "Сведения об образовательной организации - Финансово-хозяйственная деятельность - Объем образовательной деятельности" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	07.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в разделе "Сведения об образовательной организации - Финансово-хозяйственная деятельность"	07.02.2022
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте гимназии отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	В разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте гимназии размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК	07.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Обеспечить наличие навигации	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Обеспечено наличие навигации (номера кабинетов, этажей) в зданиях гимназии в полной мере	01.02.2022
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Обновить учебную мебель (замена парт, стульев)	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Обновлена учебная мебель (заменены парты, стулья) в кабинетах начальной и основной школы	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2023	Дикин Николай Александрович, директор	Арендодателем установлены пандусы и расширены дверные проемы на 1 этаже.	31.03.2023
8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.03.2023	Дикин Николай Александрович, директор	Арендодателем заключен договор с ГАУ "КСЦОН Октябрьского района г.Екатеринбурга" об аренде кресла-коляски	31.03.2023

9	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2023	Дикин Николай Александрович, директор	Арендодателем размещены специальные знаки, контрастная лента для маркировки ступеней	31.03.2023
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023	Дикин Николай Александрович, директор	Арендодателем заключен договор с Центром психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» на получение инвалидам по слуху у слуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.	31.03.2023
11	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучить сотрудников сопровождению инвалидов в помещениях гимназии и на прилегающей территории	31.03.2023	Дикин Николай Александрович, директор	Определен дежурный администратор и проведено обучение сотрудников сопровождению инвалидов в помещении гимназии и на прилегающей территории	31.03.2023
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить удовлетворенность получателей услуг созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	31.03.2023	Дикин Николай Александрович, директор	Арендодателем совместно с работниками гимназии проведена работа по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг: улучшены условия для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать и провести семинар с работниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Организован и проведен семинар "Этика педагога" с работниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	23.03.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Организовать и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в гимназии, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Организовано и проведено практическое занятие "Деловая этика в сети Интренет", позволяющая создать условия для психологической безопасности и комфорта в гимназии, во взаимоотношениях педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	25.03.2022

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Организовать и провести обучение работников гимназии доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Организовано и проведено практическое занятие "Деловая этика в сети Интернет", позволяющая создать условия для психологической безопасности и комфортности в гимназии, во взаимоотношениях педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить повышение процента получателей услуг, готовых рекомендовать MAOY гимназию № 40	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Возросло количество оказываемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся. Повысилась информационная открытость гимназии: на сайте организации и официальной странице ВК регулярно обновляется информация о мероприятиях и достижениях обучающихся и педагогов гимназии.	06.06.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Было разработано более подробное техзадание по повышению качества предоставления услуги питания. В результате конкурсных процедур сменен поставщик, разработано новое 2-хнедельное меню, скорректирован график питания и улучшено качество обслуживания. Совместно с арендодателем сотрудниками гимназии был проведен ремонт части помещений, обновлена мебель. Проведено более рациональное распределение учебных кабинетов.	16.05.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Дикин Николай Александрович, директор	Реализован план повышения качества оказания услуг в целом: организации услуги питания, оборудования и рационального распределения кабинетов, в результате которого улучшены условия образовательной деятельности гимназии	16.05.2022

Директор MAOY гимназии № 40



Н.А. Дикин