

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 40

за 2 полугодие 2019 учебного года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализация системы приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	В течение года	Заместитель директора Калинин М.О.	Реализован алгоритм приема обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 N 59-ФЗ.	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление информации на официальном сайте гимназии	Ежемесячно	Заместитель директора Калинин М.О. Заместитель директора Бобров А.В.	Обновление информации ответственными за размещение на официальном сайте гимназии актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса не реже 1 раза в месяц.	Ежемесячно

	Пополнение материально-технической базы гимназии	В течение года		Обновлен фонд учебников для 1-11 классов в соответствии с Федеральным перечнем учебников в бумажной и электронной форме. Закуплены: МФУ 2 штуки, ноутбук 4 штуки, 2 вокальных радиосистемы, шкафы гардеробные 45 штук, кресла ученические для кабинета информатики 14 штук, мобильный лингафонный кабинет на 16 мест, флипчарт.	Октябрь Июль-декабрь
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработка плана работы комиссии по питанию	Сентябрь	Заместитель директора Рудик С.С.	Анкетирование о качестве и доступности питания Совершенствование порядка питания	Октябрь
	Обеспечение информационной безопасности		Заместитель директора Бобров А.В.	Продление лицензий на антивирусное программное обеспечение, контентную фильтрацию Систематический контроль доступа обучающихся в Интернет	Ноябрь
			Заместитель директора Калинин М.О.		Ежемесячно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация планов работы с разными группами обучающихся	Сентябрь В течение года	Заместители директора Нуждина Е.В.,	Утверждение плана внутришкольного контроля,	Сентябрь

			Христолюбова А.Б.	Организация групповых занятий с различными категориями учащихся в соответствии с их образовательными потребностями. Составление индивидуальных планов сопровождения обучающихся.	В течение года
Наличие дополнительных образовательных программ	Реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Сентябрь В течение года	Заместитель директора Аныгина А.В.	Анкетирование с целью изучения запросов участников образовательных отношений Разработка и реализация программ дополнительного образования художественной, социально-педагогической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой направленности.	Сентябрь В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Реализация плана мероприятий педагога-психолога и логопедического пункта по оказанию помощи обучающимся	В течение года	Педагог-психолог Слободчикова Н.А. Учитель-логопед Скоблик М.С.	Сформированы группы обучающихся, требующих психолого-педагогической и логопедической поддержки на основании запросов родителей и	В течение года

	Реализация проекта профорientации обучающихся «Шаг в будущую профессию», участие в городском проекте «Профи-дебют»		Социальный педагог Гирш А.А. Учитель Мануйлова Н.В.	решений ПМПК, организованы индивидуальные консультации по запросам и согласию родителей	
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В рамках строительства объекта: «Новый корпус муниципального бюджетного образовательного учреждения гимназия № 40 на ул. Мичурина, 181 в Октябрьском районе г. Екатеринбурга» проведены работы по сносу здания гимназии, подготовлена строительная площадка.	III квартал 2022 года.	Директор МАОУ гимназия № 40 Дикин Н.А.	Полный комплекс мер будет реализован при осуществлении реконструкции здания	III квартал 2022 года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Поддерживается на высоком уровне работа по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно	Администрация гимназии		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатков не выявлено	Поддерживается на высоком уровне качество предоставляемых образовательных услуг Поддерживается на прежнем уровне образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянно	Администрация гимназии	Систематический мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг	По итогам учебного полугодия
-------------------------	--	-----------	------------------------	---	------------------------------

Директор МАОУ гимназии № 40



Дикин Н.А.