

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ гимназия № 40

Дикин Н.А.

Приказ от 03.10.2018 № 184-О



## План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 40**

**на 2018-19 учебный год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализация системы приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	В течение года	Заместитель директора Калинин М.О.	Создан алгоритм приема обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 N 59-ФЗ	В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначение ответственных за размещение на официальном сайте гимназии актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса Обновление информации на официальном сайте	Сентябрь	Заместитель директора Калинин М.О. Заместитель директора Бобров А.В.	Обновление информации ответственными не реже 1 раза в 10 дней	В течение года



	гимназии Пополнение материально-технической базы гимназии	В течение года		Закуплены учебники истории для 7,8, 11 классов, окружающему миру для начальной школы, физике, обществознанию, праву для 10-11 класса, искусству, физической культуре, второму иностранному языку в бумажной и электронной форме	В течение года  сентябрь, октябрь
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Корректировка плана работы комиссии по питанию  Обеспечение информационной безопасности	Сентябрь	Заместитель директора Рудик С.С.  Заместитель директора Бобров А.В.	Анкетирование о качестве и доступности питания Проведение потребительской конференции Совершенствование порядка питания Своевременное продление лицензий на антивирусное программное обеспечение, контентную фильтрацию Систематический контроль доступа обучающихся в Интернет	Сентябрь, апрель  Октябрь  В течение года  Октябрь, ноябрь  В течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация планов работы с разными группами обучающихся	Сентябрь В течение года	Заместители директора Нуждина Е.В., Христолюбова А.Б.	Утвержден план внутришкольного контроля, организованы групповые занятия с различными категориями учащихся в	Сентябрь  В течение года



				соответствии с их образовательными потребностями	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	В течение года  сентябрь	Заместитель директора Аныгина А.В. Директор МАОУ гимназии № 40 Дикин Н.А.	Анкетирование с целью изучения запросов участников образовательных отношений Введение в штатное расписание дополнительной ставки педагога ДО Разработка и реализация программ дополнительного образования физкультурно-спортивной, творческой и технической направленности.	Сентябрь  В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработан план мероприятий педагога-психолога и логопедического пункта по оказанию помощи обучающимся Разработан проект профориентации обучающихся «Шаг в будущую профессию»	В течение года	Педагог-психолог Лисецкий А.А. Учитель-логопед Вандышева А.В. Тьютор Мазакова С.И. Социальный педагог Гирш А.А.	Сформированы группы обучающихся, требующих психолого-педагогической и логопедической поддержки на основании запросов родителей и решений ПМПК	
Наличие условий организации	Разработан и согласован и с	В течение	Заместитель	Назначены	В течение года



<p>обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Местной Октябрьской районной организацией г. Екатеринбург Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» «Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта»</p>	<p>года</p>	<p>директора Бобров А.В.</p>	<p>ответственные, на которых возложены обязанности оказания помощи инвалидам при предоставлении им услуг</p> <p>Полный комплекс мер будет реализован при осуществлении реконструкции здания</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация гимназии</p>	<p>Участие в реализации мероприятий проекта Министерства образования и науки Российской Федерации «Внедрение стандарта профессиональной деятельности педагога» в статусе базовой площадки</p>	<p>В течение года</p>



**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянно	Администрация гимназии	Систематический мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг	В течение года
-------------------------	--	-----------	------------------------	---	----------------